

Aanvullende voorwaarden (2018.2) SDK kinderopvang

Toepasselijkheid

Op onze diensten zijn de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang - Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 van toepassing. Aanvullend hierop hanteert SDK kinderopvang ook andere voorwaarden, zoals hieronder staan beschreven.

Betaling

1. Voor elke krachtens deze overeenkomst beschikbaar gestelde kindplaats, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, blijft de consument aan SDK het gehele bedrag verschuldigd.
2. Het verschuldigde bedrag dient per maand bij vooruitbetaling en automatische incasso te worden voldaan. Bij de betaling wordt uitgegaan van de laatste werkdag voorafgaand aan de betreffende factuurmaand.
3. Indien de consument enige verplichting voortvloeiend uit deze overeenkomst niet naleeft, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening zijn van de consument. Per herinnering of aanmaning van de SDK is de consument administratiekosten verschuldigd.
4. De consument dient SDK te machtigen voor automatische incasso van de verschuldigde opvangkosten die maandelijks worden gefactureerd. SDK zal aan het eind van de maand voorafgaand aan de factuurmaand het verschuldigde bedrag incasseren. Indien geen automatische incasso kan worden uitgevoerd is de consument administratiekosten verschuldigd.

Contract- en wachtlijstkosten

Bij het aangaan van de eerste overeenkomst zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Bij de derde wijziging van de overeenkomst binnen 12 maanden worden mutatiekosten in rekening gebracht.

Openingstijden

1. De openingstijden van de opvang worden door SDK bekend gemaakt. De ochtend eindigt om 12.30 uur en de middag vangt aan om 12.30 uur.
2. Indien de consument, na een schriftelijke waarschuwing in verband met stelselmatig te laat halen of te vroeg brengen van een kind, binnen 12 maanden, een kind weer te laat haalt of te vroeg brengt, dan is de consument een extra dag verschuldigd.

Prijzen

1. De prijs wordt gevormd door het vaste maandtarief. Het uurtarief wordt voor de belastingdienst bepaald door maandtarief te delen door het aantal opvanguren.
2. Prijsaanpassingen zullen minimaal één maand voor datum van ingang worden aangekondigd.

Aanvang en beëindiging

1. De consument en SDK kunnen de plaatsing op elke willekeurige datum laten ingaan en beëindigen.
2. Indien de bestaande overeenkomst geannuleerd wordt, is de consument een bedrag van één maal de overeengekomen opvangkosten per maand verschuldigd.
3. Beëindiging van een plaatsing en vermindering van het aantal dagen/dagdelen geschiedt door tenminste één maand voorafgaand aan de gewenste datum SDK schriftelijk (of per email) hiervan in kennis te stellen. Het wijzigen van de ingangsdatum van de opvang is niet mogelijk naar een latere datum. In dat geval dient de overeenkomst te worden beëindigd met de normale opzeggingsvoorwaarden. De opzegging wordt door SDK per email bevestigd. Bij vermindering van dagdelen kan geen aanspraak gemaakt worden op de resterende dagdelen, opnieuw wordt bezien of

een contract kan worden aangeboden voor de gewenste dagen/dagdelen. Er geldt een minimale afname van tenminste één dag per week bij zowel BSO als dagopvang.

4. Beëindiging van een plaatsing indien een kind vier jaar wordt, behoeft niet te worden opgezegd tenzij u de kindplaats eerder of later wilt beëindigen, dan geldt wel weer een opzegtermijn van tenminste één maand.
5. Voor SDK geldt een opzegtermijn van één maand in geval van een dusdanig verstoorde relatie tussen de consument, ouder of verzorger enerzijds en (de leidster(s)/locatiemanager/directie van) het kinderopvangcentrum anderzijds, hieronder is tevens inbegrepen herhaalde of ernstige overtreding van de huisregels, waardoor voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van de SDK gevraagd kan worden. Geen opzegtermijn is van toepassing in geval van faillissement van SDK of het kinderopvangcentrum dat de opvang verzorgt.

Vakantie en ziekte

Tijdens vakantie en ziekte van het kind en wanneer het kinderopvangcentrum is gesloten, zoals tenminste zes maanden van tevoren is aangekondigd, dient de overeengekomen opvangprijs te worden voldaan. SDK behoudt zich het recht voor om gedurende de vakantieperiode het kind in een ander kinderopvangcentrum onder te brengen dan in het in de overeenkomst genoemde kinderopvangcentrum.

Voorwaarden ruilen van ingeschreven dag

SDK biedt ouders als extra service de mogelijkheid onbeperkt een ruildag aan te vragen. U kunt deze dag aanvragen bij de pedagogisch medewerkers op de groep. Alleen zij kunnen en mogen bepalen of de groepsgrootte en de personeelsbezetting, op de dag dat de ruildag gewenst is, het toelaat een extra kind te plaatsen. Aan deze service kunt u geen rechten ontlenen.

Hoe werkt het?

- Als u een opvangdag niet gebruikt, kunt u deze tot drie weken ervoor of tot zes maanden erna inzetten. *Voorwaarde is dat u minimaal een dag vooraf laat weten dat uw zoon/dochter niet komt. Bij ziekte van uw kind mag dit bij uitzondering tot 08:30 uur op de dag zelf.*
- De gewenste ruildag kunnen wij niet verder dan drie weken in het vooruit inplannen (gerekend vanaf de dag waarop u een ruildag aanvraagt). Dit heeft te maken met de kind- en personeelsplanning en geldt ook voor koopdagen.
- Een toegezegde ruildag betekent, dat de hierdoor vrijgekomen plaats kan worden toegezegd aan een andere ouder.
- Opvangproducten (voorschoolse opvang, tussenschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang) ruilt u alleen in z'n geheel naar een ander moment. U mag opvangproducten onderling ruilen, waarbij de voorwaarde is, dat u niet minder opvanguren tegen meer opvanguren ruilt.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden.

Uiteraard is een ruil- en koopdag alleen mogelijk indien de groepsbezetting dit toelaat.

Algemene bepalingen

Aansprakelijkheid is beperkt tot de voorwaarden en bepalingen in de door SDK afgesloten WA-verzekering. De van toepassing zijnde huisregels van de locaties en de regels en bepalingen in het informatieboekje en het ziektebeleid zijn aanwezig op de locaties. Derden kunnen aan de overeenkomst tussen de consument en SDK geen rechten ontlenen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Overzicht extra kosten:

Eerste aanmaning	gratis
Tweede aanmaning (geteld over de afgelopen 12 maanden)	€ 12,--
Derde en volgende aanmaning (geteld over de afgelopen 12 maanden)	€ 24,- per aanmaning
Geen automatische incasso uitgevoerd	€ 5,-- per maand
Automatische incasso mislukt: zie hiervoor de kosten voor een aanmaning.	
Derde of meerdere wijzigingen van het contract (geteld over de afgelopen 12 maanden)	€ 24,-- per wijziging

Indien een vordering uit handen gegeven moet worden aan een gerechtsdeurwaarder van Interpay zullen er incassokosten in rekening worden gebracht.

Overzicht incassokosten:

€ 0,-- tot € 2.500,--	15%
het deel tussen € 2.500,-- en € 5.000,--	10%
het deel tussen € 5.000,-- en € 10.000,--	5%
het deel tussen € 10.000,-- en € 200.000,--	1%

Ook de rente en de buitengerechterlijke kosten zullen bij u in rekening worden gebracht.